



VARONIS 白皮書

次世代企業搜尋功能

目錄

概述	3
尋找適用的搜尋功能	4
全新作法	5
更出色的搜尋結果	5
更快找到符合條件的搜尋結果	5
確保搜尋結果的安全性	5
便捷高效的搜尋結果	5



次世代搜尋功能：企業中的使用者產生資料

概述

在每一道業務流程中，幾乎都有員工建立並共用的檔案及電子郵件 - 我們將這些檔案稱為使用者產生資料 (human generated data)。這些檔案和電子郵件的數量龐大、內容重要、通常具機密性而且儲存在基礎結構的各個位置，例如共用檔案、內部網路以及電子郵件。儘管使用者產生資料具有業務重要性，但我們對這些資料的瞭解卻不多，例如：誰擁有資料的存取權限、誰使用這些資料、誰擁有這些資料或資料所包含的內容。

員工最常面臨的問題之一，就是無法輕鬆找到當下所需的檔案。因此，許多員工轉而從電子郵件尋找，或將檔案儲存在個人的本機電腦。員工要找出最近使用過的檔案已經夠難了；更糟糕的是，他們還無法直接利用其他人所建立的內容，或者自己過去製作但卻長久遺忘的相關資料內容。

有多少員工一次又一次地重新製作同事或上一任職員已經建立過的內容？就算找到相關內容了，員工對於製作內容的人員與時間等背景資料又瞭解多少？對資料內容有疑問時，應該請教誰？

我們需要更加瞭解我們的資料，但如果要搜尋儲存大多數使用者產生資料的共用檔案和內部網路，就必須擁有企業搜尋引擎。而且當找到資料後，就得到相關問題的解答了嗎？當然不是。因此我們需要的不僅僅是搜尋功能而已。



尋找適用的搜尋功能

有些公司採取的作法，是將檔案移到搜尋功能更強大完善的平台。對於某些組織而言，這麼做似乎可行，但大多數組織的結果卻是將許多資料同時保存在傳統的共用檔案和 SharePoint 中。即使是投入大量成本建置文件管理系統的法律事務所，同樣有大量資料並未儲存於系統中。為什麼？因為文件管理系統無法提供與舊式檔案共用一樣簡單的共同作業體驗。

那麼，檔案共用無法導入企業搜尋功能的阻礙是什麼？第一個要克服的障礙是價格。企業搜尋引擎可能要價不菲，尤其在需要對大量資料進行索引編列的情況下。

提到編列所有資料的索引，正好可切入第二個障礙。若要對儲存在共用檔案系統以及 SharePoint 中的大量資料進行索引編列，不僅耗時、耗頻寬，也需要許多處理程序。索引編列必須盡可能有效率地進行。然而，搜尋引擎必須先查詢整個檔案系統，才能得知哪些資料已經建立或者哪些資料遭到更改，這就是搜尋效率不易提升的原因。傳統的搜尋引擎並沒有活動的稽核線索，因此無法得知需要對哪個檔案與資料夾進行索引編列。

第三個障礙通常出現在概念驗證期間，因為在這個時間點，組織才會發現原來有這麼多人可以取得內部的重要資料。許多搜尋專案都是在部署前喊停，因為管理階層發現，一般員工只要輸入「薪資」的搜尋關鍵字，便可找到大量原本被限制存取的敏感檔案。主管們不禁訝異：「在我們提供搜尋功能之前，還有多少重要資料需要鎖上，才不至於因敏感資料外洩而導致任何風險？」

假設上述三個障礙都已經克服，最後一個障礙就是搜尋結果的品質以及員工對搜尋結果的運用。許多組織都發現，尋找內容通常只是開端—接下來要面對的問題是：內容的建立者是誰？有哪些人與誰分享資料內容？搜尋到的資料內容是否實用，取決於能否找到可針對該資料內容提出建議的人。

許多組織連前三個障礙的其中之一都還無法克服，更遑論圓滿地解決問題。所以，員工只好透過桌面搜尋、記憶體搜尋或問同事：「我們去年某某時候一起製作的檔案，你是否留有複本？」

組織所需要的技術解決方案，是能夠以合理價格提高搜尋生產力、按規模有效地編列大量資料索引而不招致風險（即使某些資料的權限過度浮濫），並且能夠提供搜尋結果內容的關聯性。現在，市面上終於出現這樣的解決方案了。

全新作法

Varonis DatAnswers 針對儲存在共用檔案系統以及 SharePoint 中的使用者產生內容，提供有效率而且安全的搜尋功能，其價格合理，而且只需要最低限度的基礎結構要求。

更出色的搜尋結果

DatAnswers 運用 DatAdvantage metadata (如實際存取活動) 決定與搜尋者最具關聯性的檔案。Varonis 是率先整合實際存取活動與索引編列技術、決定企業檔案共用系統與 SharePoint 搜尋關聯性的科技。

更快找到符合條件的搜尋結果

DatAnswers 使用和 Varonis IDU Classification Framework 相同的真實漸進式掃描科技，因此只會重新掃描於初始掃描之後才建立或經過修改 (根據 DatAdvantage 稽核記錄檔) 的檔案。此外，DatAnswers 和 IDU Classification Framework 一樣，能夠根據資料的擁有權與活動而主動定義索引範圍。

確保搜尋結果的安全性

即使權限設定有誤，不該取得該搜尋結果的人士也不會因此獲取敏感檔案 - DatAnswers 運用 DatAdvantage 具專利的檔案系統權限建議與對應功能，自動剪除結果，略過使用者無存取權限的檔案。此外，管理者也可對 DatAnswers 進行設定，排除 Varonis IDU Classification Framework 認定為包含敏感資料的搜尋結果，例如：信用卡資訊或其他個人身份資訊。

便捷高效的搜尋結果

一旦搜尋過某項資料一次，日後很可能還是會重複搜尋同一項資料。DatAnswers 可儲存並分享搜尋的查詢項目 - 對於複雜的搜尋參數而言尤其方便。DatAnswers 不僅可協助使用者找到查詢的資料，更可幫助使用者找到真正所需要的資料。

VARONIS 產品介紹

Varonis Data Governance Suite

Varonis 針對管理檔案伺服器及 NAS 裝置的未結構化資料以及 SharePoint 和 Exchange 伺服器的半結構化資料，提供完整的 Metadata Framework 以及整合式產品套件。Varonis DatAdvantage、DataPrivilege 以及 IDU Classification Framework 透過可據以行動的情資、複雜 IT 任務的自動化以及精密的工作流程管理，為組織提供有效管理業務資料的能力。

- Varonis DatAdvantage for Windows
- Varonis DatAdvantage for UNIX/Linux
- Varonis DatAdvantage for SharePoint
- Varonis DatAdvantage for Exchange
- Varonis DatAdvantage for Directory Services
- Varonis DataPrivilege
- Varonis IDU Classification Framework
- Varonis DatAlert

Varonis DataPrivilege

DataPrivilege 提供可將使用者和資料擁有者直接納入存取權限檢閱與授權工作流程的架構，以達到自動化資料管理。針對資料擁有者、企業使用者與 IT 管理員設計的可設定網頁式介面，則可自動處理資料存取要求、擁有者與 IT 授權變更、自動權限檢閱以及企業資料政策自動化 (如隔離牆)。而完整的稽核線索則可確保資料管理政策的效力與遵循性。

Varonis IDU Classification Framework

Varonis IDU Classification Framework 讓組織能夠清楚地掌握資料內容，提供敏感資料在檔案系統中的保存位置資訊。IDU Classification Framework 整合檔案分類資訊—不論從內建的分類引擎或從協力廠商分類產品—與 DatAdvantage 介面中的其他 Varonis metadata，針對資料管理提供可據以行動的情資，包括針對權限過度開放並且包含極敏感資料的資料夾，提出處理優先順序的報告。

Varonis Data Transport Engine

Varonis Data Transport Engine (DTE) 搭載商業智慧規則與排程機制，允許 IT 人員設定動態準則，以識別哪些資料應該移動或刪除、資料應該終止位置、資料移動時機、權限應該維持或變更 (以達成更佳的管理)。接著，以端對端方式自動執行移轉或處分。Varonis Data Transport Engine 能夠將一切繁重的工作自動化：複製資料與 metadata，同時遵守維護視窗及其他排程限制；即便來源資料仍在「使用中」，仍可漸進式地複製，自動同步化來源與目的地；以及可以轉譯跨平台和網域的權限，並回報過程中每一個步驟的進度。

Varonis DatAnywhere

Varonis DatAnywhere 可延伸企業的基礎結構，讓遠端員工也能穩定安全地存取傳統 LAN 資源，就像存取雲端檔案的同步化服務一樣。有了 DatAnywhere，員工將具備以下的遠端工作能力：

- 在個人筆記型電腦、智慧型手機、平板電腦與企業檔案共用系統之間，自動且安全地進行檔案同步化。
- 以企業目錄服務進行驗證 (例如 Active Directory)
- 與其他員工以及外部企業夥伴安全地共用檔案

關於 VARONIS

Varonis 是非結構化和使用者產生資料軟體解決方案的領導供應商。Varonis 提供一個創新的軟體平台，讓企業可以對映、分析、管理和移動非結構化的資料。Varonis 專長於處理使用者產生資料，這種非結構化的資料類型包含企業的試算表、文字處理文件、簡報、聲音檔、影片檔、電子郵件、文字訊息和其他由員工產生的資料。這種資料經常包含企業的財務資訊、產品計畫、策略專案、智慧財產和許多其他形式的重要資訊。資訊技術和業務人員可將 Varonis 軟體部署在多種使用案例中，包含資料管理、資料安全、歸檔、檔案同步、增強行動資料可存取性和資訊協同作業。

30 天免費評估：

安裝後的數小時內

您可以立即執行權限稽核：檔案與資料夾的存取權限，以及這些權限與特定使用者及群組的對應關係。您甚至還可以製作報告。

安裝後的一天內

Varonis DatAdvantage 將開始向您展示哪些使用者正在存取資料以及存取資料的方式。

安裝後的三週內

Varonis DatAdvantage 將針對如何將檔案與資料夾的存取侷限於基於工作所需的使用者，實際做出高度可靠的建議。

全球總部 GLOBAL HEADQUARTERS

1250 Broadway, 31st Floor, New York, NY 10001 **T** 877-292-8767 **E** sales@varonis.com **W** www.varonis.com

中國 CHINA, 台灣 TAIWAN, 香港 HONG KONG 及 澳門 MACAU

E sales-gc@varonis.com **W** www.varonis.com